



Serveis Socials

RESPONSABLE POLÍTIC:

Eulàlia Sardà i Bonvehí
Regidora de Benestar Social
@: sardabe@svc.cat

RESPONSABLE TÈCNIC:

Sandra Freixa i Machado
Cap Unitat Serveis Socials
@: freixams@svc.cat

PRESENTACIÓ DEL SERVEI

Els Serveis Socials es troben dins de l'àrea de Serveis a les Persones i tenen com a objectius millorar les condicions de vida i de convivència de les persones del municipi i treballar contra tota mena d'exclusió o vulnerabilitat social mitjançant el desenvolupament dels serveis socials bàsics, els quals inclouen els equips bàsics d'atenció social, els serveis d'ajuda a domicili i de teleassistència i els d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents.

Són el primer nivell d'intervenció i el més pròxim a l'usuari, a la família i a l'àmbit social.

QUÈ FEM?

Promovem els mecanismes de prevenció i intervenció en persones i famílies o grups socials, especialment si es troben en situació de vulnerabilitat, de risc o d'exclusió social.

Constituïm un dispositiu d'informació, diagnòstic, orientació, suport, intervenció i assessorament individual i comunitari.

A QUI ENS ADRECEM?

A tota la ciutadania i amb especial atenció a les persones que es troben en situacions de vulnerabilitat o risc d'exclusió social.





EL NOSTRE COMPROMÍS

1. Atendre i informar les persones empadronades al municipi que ho sol·licitin.
2. Garantir en tot moment la confidencialitat de les dades personals i la situació personal.
3. Assessorar i/o tramitar els recursos existents en funció de la problemàtica.
4. Assignar un tècnic de referència a cada persona, mantenir-lo en el temps i atendre les sol·licituds ciutadanes de canvi de referents.
5. Desplaçar-se al domicili de la persona sol·licitant en cas de dificultats de mobilitat.
6. Gestionar els avisos, les queixes i els suggeriments que arribin al nostre servei, com a aspecte de millora i facilitant la resposta als interessats.
7. Coordinar-nos amb la resta de recursos socials, educatius i sanitaris per tal d'oferir un servei integral.
8. Liderar la Taula d'Inclusió Social.
9. Fomentar el treball comunitari amb les entitats del tercer sector i amb la població de Sant Vicenç de Castellet. (Pla Local de Salut, Consell de la Gent Gran, Xarxa d'Infància, ...)

AJUDEU-NOS A MILLORAR

Per tal de millorar el servei i garantir l'acompliment dels nostres compromisos us demanem que:

- Ens comuniquen qualsevol incidència o anomalia que detecteu al nostre servei.
- Formuleu les queixes i suggeriments de millora que estimeu convenients a través dels sistemes establerts.

DADES DE CONTACTE

Serveis Socials
c. Gran, 103
08295 Sant Vicenç de Castellet
Telf. 93 693 06 11

HORARI

De dilluns a divendres, de 9:00 a 13:00 hores.

